

Q & A

【ご利用方法について】

○チェックイン・チェックアウトの時間について教えてください。

チェックイン時間は15時から20時です。

ご到着が20時より遅くなる場合は、事前にご連絡ください。

チェックアウトは11時です。どうぞごゆっくりお過ごしください。

○早朝に出発したいのですが。

早朝のご出発も可能です。

朝7時前に出発される場合は、事前にレセプションデスクまでご連絡ください。

○チェックイン前、チェックイン後に荷物を預かってもらえますか。

レセプションでお荷物をお預かりいたします。

貴重品はお客様ご自身でお持ちいただきますようお願いいたします。

○支払いはどうすればいいですか。

当日現金またはクレジットカードでの決済をお願いしております。

○キャンセル料金について教えてください。

次のとおりです。

ご利用開始日 21 日前から	10%
ご利用開始日 3 日前から	50%
ご利用開始日 当日	100%

返金が発生した場合、振込手数料はお客様にてご負担いただきます。

○子どもの宿泊はできますか。

13歳以上のお客様よりご宿泊いただけます。

○ペットの同伴は可能ですか。

ペットのご同伴はお断りしております。

○タバコは吸えますか。

館内は禁煙となっております。ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

【施設・設備について】

○インターネットはできますか。

無料で無線（Wi-Fi）でのインターネット接続が可能です。

接続パスワードは、チェックインの際に別紙にてご案内いたします。

○館内はバリアフリーになっていますか。

まことに申し訳ありませんが、施設内には段差等がありバリアフリーの仕様になっておりません。

【周辺環境について】

○車でいきたいのですが、駐車場はありますか。

施設には駐車場がございません。近隣のコインパーキングをご利用下さい。

またLOGは坂の中腹に位置しており、玄関に車を横付けすることができません。

最寄りの道路より階段が約100段ございます事をご了承ください。

○尾道駅からのアクセス方法を教えてください。

尾道駅より徒歩15分。新尾道駅よりタクシーで15分です。

最寄りの交差点までタクシーをご利用の際には、タクシードライバー様に道順をお伝えいたしますのでお電話にてお申し付けください。

○近くにレンタサイクルのお店はありますか。

LOG周辺にレンタサイクルのお店がございます。

<BETTER BICYCLES>

シンプルながら機能的な3つのタイプのレンタサイクルを行なっています。

せとうち 湊のやどより徒歩約5分、尾道渡船のすぐそばにございます。

定休日：火曜日、水曜日

<https://better-bicycles.com/rental/>

<GIANT STORE 尾道>

ロードカーボンやロードアルミをはじめとしたスポーツバイクで、快適なサイクリングをお楽しみいただけます。

JR尾道駅より徒歩5分のONOMICHI U2の中にございます。

<https://giant-store.jp/onomichi/>

<しまなみ海道レンタサイクルターミナル>

軽快車（いわゆるママチャリ）や、クロスバイクなど、町並散策に適した自転車が多数揃います。

ONOMICHI U2 横の駅前港湾駐車場内にございます。

<http://www.go-shimanami.jp/cycling/rental.html>

○近くに飲食店はありますか。

LOGのダイニングにて、ご朝食とご夕食をお召し上がりいただけます。

ご朝食 7:30～10:00 ※事前予約制

ご夕食 17:30～21:00 ※事前予約制、12月下旬より営業開始予定

またレセプションデスクにて、ご希望に合わせておすすめのお店をご案内いたします。